



"Sinds 1986 kozijnen op 't hoogste niveau!"

Retourformulier

Klantgegevens

Naam:	
Ordernummer:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	

Reden van retour

- Defect bij ontvangst
- Niet naar wens
- Verkeerd product ontvangen
- Overig, namelijk:

--

Aanvullende informatie

Als klant van onze Ramenfabriek heeft u altijd het recht om binnen 14 dagen uw webshopbestelling te retourneren. De retourzending dient echter wel te voldoen aan de volgende eisen:

- Er is geen zichtbare gebruiksschade, zowel op het product als op de verpakking
- Het product dient te worden teruggestuurd in de originele verpakking
- Er is geen sprake van een maatwerkproduct
- De producten zijn in onze webshop besteld

Wanneer u retourzending aan bovenstaande eisen voldoet zullen we de geretourneerde producten binnen 7 dagen na ontvangst crediteren inclusief de eventuele verzendkosten. De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Let op dat u de retourzending voldoende frankeert, uw retourzending verloopt op eigen risico, daarom adviseren wij om dit aangetekend te doen.

Stuur de producten die u wilt retourneren, samen met dit formulier, naar:

**Ramenfabriek op 't Hoog
Industrieweg 20
5066 XJ Moergestel**